

POSICIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS COLOMBIANAS EN INTERNET

Fernando Basto Correa*

¿Cuándo utiliza internet para buscar información cual es la primera herramienta que considera?; en efecto y así como seguramente lo ha considerado, nos sucede a los miles de millones de cibernautas alrededor del mundo: ¡un buscador de internet! siendo los más utilizados a nivel mundial y en especial en Latinoamérica, google, yahoo y bing.

Si la anterior afirmación es bien sabida por todos nosotros, cabe realizarse una segunda pregunta ya más en el campo de los negocios y es ¿Qué ha hecho su empresa para lograr los primeros lugares en los buscadores de internet?.

A efectos de poder dar una respuesta global y claramente documentada, durante más de cuatro meses en el primer semestre del 2010 se analizaron 900.000 resultados en los buscadores google, yahoo y bing.

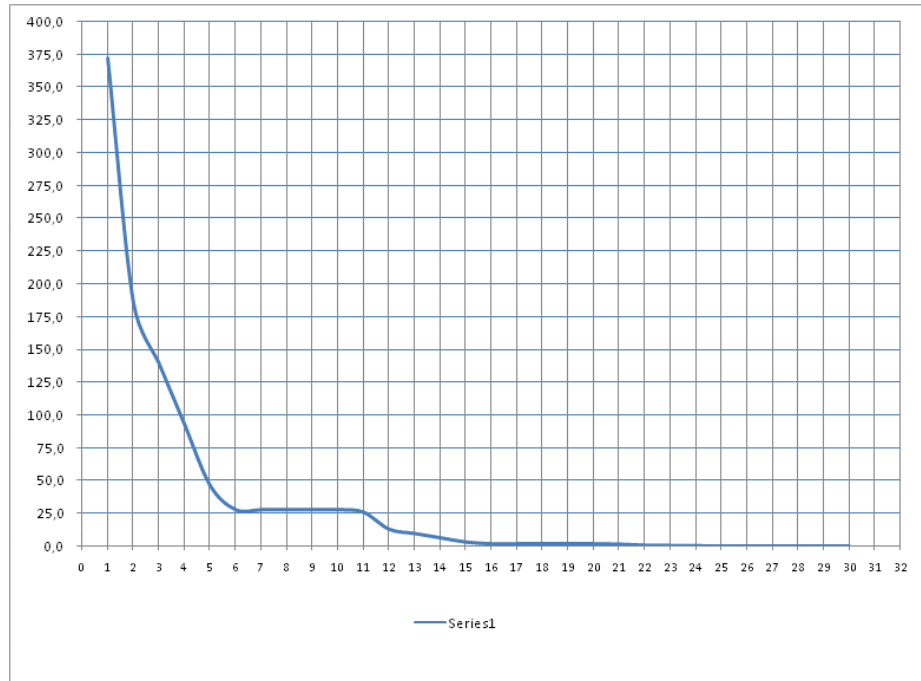
Tomando en cuenta que la gran mayoría de los clics realizados por los usuarios se concentran en la primera página, los datos obtenidos del estudio permitieron concluir que más del 80% de los resultados analizados no están en dicha página.

La metodología utilizada

La siguiente metodología fue la utilizada en el estudio:

- a. En primer lugar se tomaron como referencia las 3.000 empresas más grandes de Colombia por niveles de activo según fuentes oficiales
- b. De allí se generó un listado de 500 empresas de aquellas que tuviesen sitio web y en español su contenido.
- c. Se propusieron veinte (20) frases con las cuáles desde la óptica de un posible comprador internacional o cliente final, se buscarían productos y servicios relacionados, para cada empresa logrando 10.000 frases (500 empresas por 20 frases c/u).
- d. Se realizó la búsqueda de cada frase en los 30 primeros resultados en Google, Yahoo y Bing, obteniendo un universo de análisis final de 900.000 resultados (500 empresas por 20 frases por 30 resultados por 3 buscadores).
- e. Se tabuló la información con el uso de herramientas analíticas y se diseñó una fórmula de distribución de puntos (1.000) otorgando mayor puntaje a la primer (372.0), segunda (186.0) y tercer (139.5) posición.

A continuación podemos observar la distribución por puntos desde el primer lugar al puesto treinta.

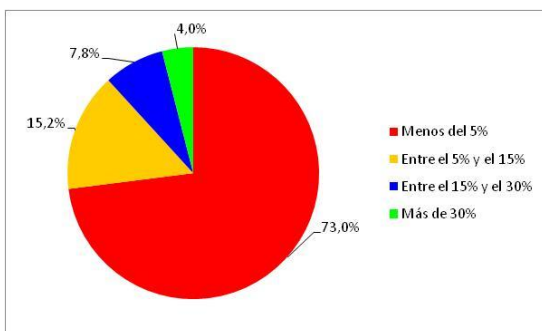


- f. Asignada la respectiva puntuación según cada posición lograda; se procedió a ordenar los resultados; en el consolidado final se ponderó según tráfico y volumen de usuarios que utilizan cada buscador en Colombia: Google 85%, Yahoo 8% y Bing 7%.

Resultados generales

La totalidad de puntos posibles a obtener por cada empresa era de 7.440, en caso de que una empresa hubiere obtenido para todas sus 20 frases propuestas el primer lugar (372 puntos por 20), los resultados generales indicaron que solo el 4% de ellas (20) lograron más del 30% de los puntos posibles.

La preocupación general y a su vez llamado de atención a todos nuestros Directores de Marketing Colombianos, radica en que 365 empresas ni siquiera lograron obtener más del 5% de los puntos posibles.

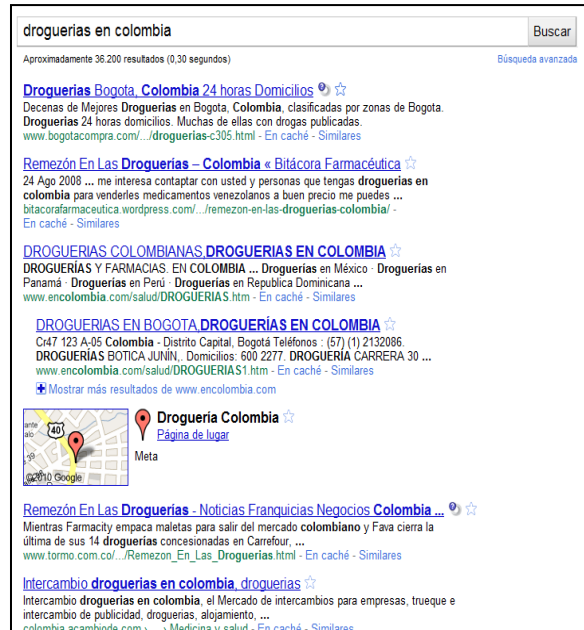


Casos a mejorar

En este interesante proceso de investigación y a manera de ejemplo podemos mencionar algunos hallazgos, buscando así la reflexión y por supuesto una crítica constructiva tendientes a mejorar la presencia en la red de las empresas colombianas.

Caso 1. Frase: *droguerías en colombia* / Empresa: www.colsubsidio.com

En la búsqueda de droguerías tenemos como resultado en su mayoría directorios, pero no podemos apreciar empresas farmacéuticas, farmacias o droguerías como tal. Una de las principales organizaciones líderes en comercialización de productos farmacéuticos debería jugar un papel importante en el buscador siendo esta Droguerías Colsubsidio, aprovechando así un mercado objetivo como personas que busquen droguerías en colombia.



The screenshot shows a Google search interface with the query 'droguerías en colombia'. The search bar includes a 'Buscar' button. Below the search bar, it indicates 'Aproximadamente 36.200 resultados (0,30 segundos)' and a 'Búsqueda avanzada' link. The search results list several entries:

- Droguerías Bogota, Colombia 24 horas Domicilios** with a star icon. Description: 'Decenas de Mejores Droguerías en Bogota, Colombia, clasificadas por zonas de Bogota. Droguerías 24 horas domicilios. Muchas de ellas con drogas publicadas. www.bogotacompra.com/.../droguerias-c305.html - En caché - Similares'
- Remezón En Las Droguerías - Colombia « Bitácora Farmacéutica** with a star icon. Description: '24 Ago 2008 ... me interesa contactar con usted y personas que tengas droguerías en colombia para venderles medicamentos venezolanos a buen precio me puedes ... bitacorafarmacutica.wordpress.com/.../remazon-en-las-droguerias-colombia/ - En caché - Similares'
- DROGUERIAS COLOMBIANAS DROGUERIAS EN COLOMBIA** with a star icon. Description: 'DROGUERIAS Y FARMACIAS EN COLOMBIA ... Droguerías en México - Droguerías en Panamá - Droguerías en Perú - Droguerías en Republica Dominicana ... www.encolombia.com/salud/DROGUERIAS.htm - En caché - Similares'
- DROGUERIAS EN BOGOTA DROGUERIAS EN COLOMBIA** with a star icon. Description: 'Cr47 123 A-05 Colombia - Distrito Capital, Bogotá Teléfonos : (57) (1) 2132086. DROGUERIAS BOTICA JUNIN, Domicilios: 600 2277. DROGUERIA CARRERA 30 ... www.encolombia.com/salud/DROGUERIAS1.htm - En caché - Similares'

Below the search results, there is a 'Mostrar más resultados de www.encolombia.com' link. A map snippet shows a location pin for 'Droguería Colombia' with a 'Página de lugar' link and a 'Meta' label. Further down, more search results are visible:

- Remezón En Las Droguerías - Noticias Franquicias Negocios Colombia ...** with a star icon. Description: 'Mientras Farmacity empaca maletas para salir del mercado colombiano y Fava cierra la última de sus 14 droguerías concesionadas en Carrefour, ... www.tormo.com.col/.../Remezón_En_Las_Droguerías.html - En caché - Similares'
- Intercambio droguerías en colombia, droguerías** with a star icon. Description: 'Intercambio droguerías en colombia, el Mercado de intercambios para empresas, trueque e intercambio de publicidad, droguerías, alojamiento, ... colombia.acambiode.com/.../Medicina y salud - En caché - Similares'

nutrición animal en colombia

Aproximadamente 297.000 resultados (0,31 segundos) Búsqueda avanzada

[Alimentación para animales en colombia](#) ☆
 Productos y Servicios relacionados con Alimentación para animales en colombia. El Mercado de intercambios de Alimentación para animales en colombia para ...
[colombia.acambiode.com/distribucion-alimentacion-para-animales-tpod_1063.html](#) - En caché - Similares

[Especialización en Nutrición Animal](#) ☆
 En Colombia existen diferentes programas de especialización que en algún punto o temática tocan asuntos relativos a la producción o a la nutrición animal. ...
[www.agro.unalmed.edu.co/posgrados/nutricion/](#) - En caché - Similares

[UN - Dirección Nacional de Programas Curriculares...](#) ☆
 Especialización en Nutrición Animal - Sede Medellín ... alimenticios y de los sistemas de alimentación animal frecuentemente encontrados en Colombia. ...
[www.unal.edu.co/programa.php?are=0c35e516f685159d69a3c3497&lev=esz&i...](#) - En caché - Similares

[Nutrición Animal - Servicios Profesionales en Colombia Paginas...](#) ☆
 Encuentre información de nutrición animal en Colombia. Servicios Profesionales, Servicios Agropecuarios y Agroindustriales, Nutrición Animal.
[www.paginasamarillas.com/nutricion-animal/colombia/1_2.aspx](#) - En caché

[Nutrición - Wikipedia, la enciclopedia libre](#) ☆
 Los seres heterótrofos como los animales, los hongos, y la mayoría de modelos como La Esfera Alimentaria y el Tren Alimentario utilizado en Colombia. ...
[es.wikipedia.org/wiki/Nutrición](#) - En caché - Similares

[Nutrición Animal Sostenible - ECAPMA](#) ☆
 Especialización Nutrición Animal Sostenible, Unad.
[www.unad.edu.co/.../index.php?...id...](#) - En caché - Similares

[... DANUX DE COLOMBIA ... ADITIVOS PARA NUTRICION ANIMAL Y ...](#) ☆
 ADITIVOS PARA NUTRICION ANIMAL Y VETERINARIA, ALIMENTOS PARA MASCOTAS, ADITIVOS NUTRICIONALES, GANADERIA, PORCICULTURA, AVICULTURA, DANUX DE COLOMBIA. ...
[danuxdecolombia.com/](#) - En caché

Caso 2. Frase: *nutricion animal en colombia / Empresa: www.solla.com*

Parte del ingreso hoy en día en muchos hogares se destina a la manutención y cuidado de las mascotas. En casos de que un usuario buscara “nutrición animal en colombia” o incluso un importador foráneo quisiera localizar una empresa colombiana que produjera este tipo de insumos, Solla con su sitio web www.solla.com lastimosamente no figura en la actualidad en los primeros lugares, dando espacio a directorios, portales o incluso otros competidores menos conocidos en el mercado.

Casos a destacar

A pesar de la crítica situación de presencia en la red por parte de varias compañías, si surgen casos destacables y que demuestran que es posible lograr las posiciones, por supuesto siguiendo lineamientos estratégicos y tácticos que cada organización debe diseñar.

Las siguientes fueron las 10 mejores empresas posicionadas y que hacen parte del grupo que obtuvo más de un 30% de los puntos posibles, o que en pocas palabras sobre la mayoría de las 20 frases analizadas en cada caso figuraron en los primeros resultados.

TOP	id estudio	nombre	BING	GOOGLE	YAHOO	TOTAL	% APROVECHAMIENTO
1	446	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	4.845	4.393	5.316	4.499	60,47%
2	435	EEB	4.353	4.650	1.816	4.403	59,17%
3	412	GELCO S.A.	1.618	4.790	1.338	4.291	57,68%
4	441	COMFENALCO	534	3.804	1.453	3.387	45,53%
5	313	SIKA COLOMBIA S A	1.276	2.912	6.538	3.087	41,50%
6	448	CADBURY ADAMS COLOMBIA	1.474	3.125	3.162	3.012	40,49%
7	17	CARTON DE COLOMBIA S.A.	553	3.122	754	2.753	37,00%
8	207	SKANDIA HOLDING DE COLOMBIA S.A.	2.799	2.548	4.838	2.749	36,95%

9	136	CINE COLOMBIA S. A.	558	3.143	2	2.711	36,44%
10	429	EAAB	2.010	2.981	400	2.706	36,37%

Algunas de las frases a destacar con las cuales las anteriores organizaciones logran los primeros lugares en buscadores, a manera de ejemplo son:

<i>Frase</i>	<i>Sitio web</i>
adherentes para cemento en colombia	www.sika.com.co
caja de compensacion familiar en tolima	www.comfenalco.com.co
chicles sin azucar en colombia	www.cadbury.com.co
Empresa energética en colombia	www.eeb.com
empresa fabricante de gelatina en colombia	www.gelco-s-a.com
fondo de pensiones voluntarias en colombia	www.skandia.com.co
hilos de alta tenacidad en colombia	www.enka.com.co
mantenimiento de estaciones hidrometeorológicas en bogota	www.acueducto.com.co
Principales noticias en colombia	www.eltiempo.com

Recomendaciones finales

Como pudimos observar con los resultados de este estudio y los cuales podrá conocer en detalle por internet (posicionamiento.internetizando.com); el camino por recorrer es largo, pero no imposible de alcanzar por parte de las empresas Colombianas; y que a través de los responsables de sus estrategias de marketing y comerciales, lo primero que deberán preguntarse es ¿qué acciones se están diseñando para lograr una optima presencia en la red?; y que seguramente como parte de la búsqueda de la respuesta a dicha pregunta llegarán a las conclusiones que con una metodología clara y persistente, se obtendrán los resultados esperados.

* Fernando Basto Correa. Director General de Internetizando Estrategia Digital, es Consultor y Conferencista Internacional en Marketing por Internet. fernando.basto@internetizando.com